

PRIVACY POLICY นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล BUU MOOC

คำนิยาม

BUU MOOC หมายความว่า ระบบการจัดการรายวิชาและสื่อการเรียนรู้ออนไลน์ในระบบเปิดสำหรับผู้สนใจ เพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีวิตที่บุคลากรสังกัดมหาวิทยาลัยบูรพาได้ออกแบบการเรียนรู้อย่างเป็นระบบตามมาตรฐานและแนวปฏิบัติการเรียนการสอน MOOC ที่ได้รับการยอมรับในระดับชาติ

เจ้าของข้อมูล หมายความว่า นักเรียน นิสิต และผู้ปฏิบัติงานในมหาวิทยาลัย รวมถึงบุคคลภายนอกมหาวิทยาลัยที่ติดต่อประสานงานหรือทำธุรกรรมกับมหาวิทยาลัย

ข้อมูลส่วนบุคคล หมายความว่า ข้อมูลเกี่ยวกับบุคคลซึ่งทำให้สามารถระบุตัวบุคคลนั้นได้ไม่ว่าทางตรงหรือทางอ้อม แต่ไม่รวมถึงข้อมูลของผู้ถึงแก่กรรมโดยเฉพาะ

ผู้ควบคุมข้อมูล หมายความว่า บุคคลหรือนิติบุคคลซึ่งมีอำนาจหน้าที่ตัดสินใจเกี่ยวกับการเก็บรวบรวมใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคลที่ BUU MOOC เก็บรวบรวม

1. ข้อมูลที่ป้อนส่วนตัวตน อาทิ ชื่อ รหัสนิสิตหรือชื่อบัญชีผู้ใช้งานระบบ BUU MOOC ของมหาวิทยาลัยบูรพา บัญชีผู้ใช้งาน Google email หมายเลขระบุตำแหน่งคอมพิวเตอร์ (IP address)
2. ข้อมูลที่ผู้ใช้งานกรอกบนเว็บไซต์ เช่น แบบสอบถาม และข้อมูลการสื่อสาร
3. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียน เช่น ข้อมูลการตอบคำถาม ข้อมูลการเข้าเรียน ข้อมูลรายวิชาที่เรียน ข้อมูลคะแนนสอบ และข้อมูลการสนทนาในห้องเรียน
4. ข้อมูลการใช้งานเว็บไซต์ ข้อมูลการตั้งค่าการใช้งาน ข้อมูล Cookies ข้อมูลของ browser และอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อเว็บไซต์ของท่าน

แหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคล

BUU MOOC อาจได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านผ่านทางช่องทางต่าง ๆ ดังนี้

1. BUU MOOC ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากท่านโดยตรง โดย BUU MOOC จะเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากขั้นตอนการให้บริการ ดังนี้

1.1 ขั้นตอนการสมัครใช้บริการกับ BUU MOOC หรือขั้นตอนการยื่นคำร้องขอใช้สิทธิต่าง ๆ กับ BUU MOOC

1.2 จากความสมัครใจของท่าน ในการทำแบบสอบถาม (survey) หรือการโต้ตอบทาง email

หรือช่องทางการสื่อสารอื่น ๆ ระหว่าง BUU MOOC และท่าน

1.3 ขั้นตอนการเรียนรู้ ผ่าน BUU MOOC

1.4 ข้อมูลการใช้ เว็บไซต์ ของ BUU MOOC ผ่าน browser's cookies ของท่าน

2. BUU MOOC ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านมาจากบุคคลที่สาม ดังต่อไปนี้

2.1 ข้อมูลส่วนบุคคลของผู้เรียน และข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียนจาก BUU MOOC

2.3 ข้อมูลจากระบบ Google Sign-in หากท่านมีการลงชื่อเข้าใช้งานด้วยบัญชี Google

โดยท่านสามารถดูนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลได้ที่ <https://policies.google.com/privacy>

2.4 ข้อมูลการใช้งาน เว็บไซต์ ของ BUU MOOC จาก Google Analytics โดยท่านสามารถดูข้อมูลนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของข้อมูลได้ที่ <https://policies.google.com/technologies/partner-sites>

วัตถุประสงค์ของการประมวลผลข้อมูล

1. BUU MOOC จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อจัดทำฐานข้อมูลของผู้เรียนที่ใช้ในระบบ

2. BUU MOOC จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อเก็บข้อมูลเกี่ยวกับการเรียน โดยใช้เป็นตัวบ่งชี้ความคืบหน้าของการเรียน และความสนใจในการเลือกเรียนวิชาต่าง ๆ

3. BUU MOOC จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการตอบคำถามของผู้เรียน และชี้แจงข้อมูลต่าง ๆ ผ่านระบบการสนทนา

4. BUU MOOC จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อใช้ในการประเมินผลการเรียน และการออกใบประกาศนียบัตร (Certificate) หากท่านเรียนผ่านเกณฑ์ที่กำหนด

5. BUU MOOC จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อจัดทำสถิติการใช้งานแบบไม่เฉพาะเจาะจงบุคคล และนำไปพัฒนาระบบต่อไป

6. BUU MOOC จัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคลของท่านเพื่อปฏิบัติตามข้อกำหนด และระเบียบบังคับใช้ของรัฐ

7. BUU MOOC จะเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้งานให้แก่เจ้าหน้าที่ผู้ควบคุมข้อมูลที่มีขอบเขตหน้าที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล ในกรณีที่มีการร้องขอจากผู้ใช้งานดังกล่าวให้มีการแก้ไขหรือตรวจสอบข้อมูลของผู้ใช้งานนั้นๆ กรณีจัดทำรายงานให้หน่วยงานต้นสังกัดของผู้เรียนตามรายละเอียดที่หน่วยงานต้นสังกัดได้แจ้งผู้เรียนไว้แล้ว

การประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล

เมื่อได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากแหล่งที่มาของข้อมูลส่วนบุคคลแล้ว BUU MOOC จะดำเนินการดังนี้กับข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน

1. เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลโดยบันทึกไว้ระบบเครื่องแม่ข่ายของสำนักคอมพิวเตอร์
2. BUU MOOC จะใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ได้เก็บบันทึกไว้มาดำเนินการตามวัตถุประสงค์ตามที่ระบุไว้ในเอกสารแจ้งนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลนี้

การเก็บรักษาและระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

การเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

ผู้ควบคุมข้อมูลทำการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลดังนี้

1. ลักษณะการเก็บ จัดเก็บในรูปแบบฐานข้อมูลหรือแฟ้มข้อมูลดิจิทัล
2. สถานที่จัดเก็บข้อมูล เก็บไว้บนเครื่องแม่ข่ายของสำนักคอมพิวเตอร์
3. ระยะเวลาการจัดเก็บข้อมูล เป็นไปตามหัวข้อ “ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล”
4. เมื่อพ้นระยะเวลาการจัดเก็บ หรือในกรณีที่ทางผู้ควบคุมข้อมูลไม่มีสิทธิหรือไม่สามารถอ้างฐานในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านแล้ว ผู้ควบคุมข้อมูลจะดำเนินการทำลายข้อมูลส่วนบุคคลนั้นด้วยวิธีการลบข้อมูลนั้นออกจากระบบคอมพิวเตอร์ และจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลา 120 วันตั้งแต่วันที่สิ้นสุดระยะเวลาดังกล่าว

ระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

1. ข้อมูลที่บ่งชี้ตัวตน มีระยะเวลาการประมวลผลตลอดช่วงอายุการทำงานจากระบบ BUU MOOC
2. ข้อมูลที่ผู้ใช้งานกรอกบน เว็บไซต์ มีระยะเวลาการประมวลผลตลอดช่วงอายุการทำงานจากระบบ BUU MOOC
3. ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการเรียน มีระยะเวลาการประมวลผลตลอดช่วงอายุการทำงานจากระบบ BUU MOOC
4. ข้อมูลการใช้งาน เว็บไซต์ ข้อมูลการตั้งค่าการใช้งาน ข้อมูล Cookies ข้อมูลของ browser และอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อ เว็บไซต์ ของท่าน มีระยะเวลาการประมวลผลตลอดช่วงอายุการทำงานจากระบบ BUU MOOC

สิทธิของเจ้าของข้อมูล

ทั้งนี้เจ้าของข้อมูลสามารถดำเนินการได้ตามสิทธิที่กฎหมายอนุญาตให้กระทำได้

ท่านมีสิทธิในการดำเนินการดังต่อไปนี้

1. สิทธิในการได้รับแจ้ง (right to be informed) : ท่านมีสิทธิที่จะได้รับแจ้งเมื่อข้อมูลส่วนบุคคลของท่านถูกจัดเก็บ วัตถุประสงค์ของการเก็บข้อมูล การนำไปใช้ หรือเผยแพร่ สิ่งที่ต้องการจัดเก็บ ระยะเวลาในการ

เก็บข้อมูล ตลอดจนรายละเอียดของผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล เช่น สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ รวมถึงผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นจากการไม่ให้ข้อมูล

2. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม (right to withdraw consent): ท่านมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมในการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านได้ให้ความยินยอมกับ BUU MOOC ได้ ตลอดระยะเวลาที่ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านอยู่กับ BUU MOOC

3. สิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคล (right of access): ท่านมีสิทธิในการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของท่านและขอให้ BUU MOOC ทำสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวให้แก่ท่าน รวมถึงขอให้ BUU MOOC เปิดเผยการได้มาซึ่งข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านไม่ได้ให้ความยินยอมต่อ BUU MOOC

4. สิทธิในการแก้ไขข้อมูลส่วนบุคคลให้ถูกต้อง (right to rectification): ท่านมีสิทธิในการขอให้ BUU MOOC แก้ไขข้อมูลที่ไม่ถูกต้อง หรือ เพิ่มเติมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์

5. สิทธิในการลบข้อมูลส่วนบุคคล (right to erasure): ท่านมีสิทธิในการขอให้ BUU MOOC ทำการลบข้อมูลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

6. สิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล (right to restriction of processing): ท่านมีสิทธิในการระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้

7. สิทธิในการให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล (right to data portability): ท่านมีสิทธิในการโอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ให้ออกไปยังแก่ผู้ควบคุมข้อมูลรายอื่น หรือ ตัวท่านเองด้วยเหตุบางประการได้

8. สิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคล (right to object): ท่านมีสิทธิในการคัดค้านการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของท่านด้วยเหตุบางประการได้ ท่านสามารถติดต่อมายังผู้ควบคุมข้อมูลเพื่อดำเนินการยื่นคำร้องขอดำเนินการตามสิทธิข้างต้นได้ (รายละเอียดการติดต่อปรากฏในหัวข้อ "ช่องทางการติดต่อ" ด้านล่างนี้) หรือท่านสามารถศึกษารายละเอียดเงื่อนไขจากเว็บไซต์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม

ทั้งนี้ ท่านไม่จำเป็นต้องเสียค่าใช้จ่ายใด ๆ ในการดำเนินการตามสิทธิข้างต้น โดย BUU MOOC จะพิจารณาและแจ้งผลการพิจารณาคำร้องของท่านภายใน 30 วันนับแต่วันที่ BUU MOOC ได้รับคำร้องขอดังกล่าว

กิจกรรมทางการตลาดและการส่งเสริมการตลาด

ในระหว่างการใช้บริการ BUU MOOC อาจส่งข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการเรียนผ่าน BUU MOOC และการให้บริการของ BUU MOOC ที่ BUU MOOC คิดว่าท่านอาจสนใจเพื่อประโยชน์ในการให้บริการกับท่านอย่างเต็มประสิทธิภาพ หากท่านได้ตกลงที่จะรับข้อมูลข่าวสารดังกล่าวจาก BUU MOOC แล้ว ท่านมีสิทธิยกเลิกความ

ยินยอมดังกล่าวได้ทุกเมื่อ โดยท่านสามารถดำเนินการยกเลิกความยินยอมในการรับแจ้งข้อมูลข่าวสารได้ โดยการแจ้งความจำนงมาที่อีเมล BUU MOOC

Cookies คืออะไร?

Cookies คือ text files ที่อยู่ในคอมพิวเตอร์ของท่าน ที่ใช้เพื่อจัดเก็บรายละเอียดข้อมูล log การใช้งาน internet ของท่าน หรือพฤติกรรมการใช้งาน เว็บไซต์ ของท่าน ท่านสามารถศึกษารายละเอียดเพิ่มเติมของ Cookies ได้จาก <https://www.allaboutcookies.org/>

BUU MOOC ใช้ Cookies อย่างไร?

BUU MOOC จะจัดเก็บข้อมูลการเข้าเยี่ยมชม เว็บไซต์ จากผู้เข้าเยี่ยมชมทุกรายผ่าน Cookies หรือเทคโนโลยีที่ใกล้เคียง และ BUU MOOC จะใช้ Cookies เพื่อประโยชน์ในการพัฒนาประสิทธิภาพในการเข้าถึงบริการของBUU MOOC ผ่านอินเทอร์เน็ตรวมถึงพัฒนาประสิทธิภาพในการใช้งานระบบการเรียน โดยจะใช้เพื่อกรณีดังต่อไปนี้

1. เพื่อเข้าสู่ระบบ เว็บไซต์ ของระบบ BUU MOOC ได้อย่างปลอดภัย
2. เพื่อให้ท่านสามารถ sign in เข้าสู่บัญชีของท่านบน BUU MOOC ได้อย่างต่อเนื่อง
3. เพื่อบันทึกข้อมูลการใช้งานของท่านบน BUU MOOC เพื่อจัดเนื้อหาข้อมูล และรูปแบบที่ท่านได้ตั้งค่าไว้
4. เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้งานและเยี่ยมชมเว็บไซต์ของท่าน เพื่อปรับเนื้อหาให้ตรงกับความสนใจ และสามารถนำไปพัฒนาระบบเพื่อตอบสนองความต้องการของท่านมากขึ้น

ประเภทของ Cookies ที่ BUU MOOC ใช้

เว็บไซต์ ของBUU MOOC ประกอบไปด้วย Cookies ดังต่อไปนี้

1. Functionality Cookies: คุณก็ประกอบการทำงาน ของ เว็บไซต์ และ platform เช่น ภาษา และ ผู้ใช้งาน
2. Security Cookies คุณก็ที่ใช้เพื่อควบคุมและตรวจสอบความปลอดภัย
3. Performance Cookies: คุณก็เพื่อวัดผลการทำงานของแพลตฟอร์ม คุณก็ประเภทนี้จะจัดเก็บข้อมูลของผู้เข้าชมแพลตฟอร์มแบบไม่ระบุตัวตน และนำมาวิเคราะห์จำนวนและพฤติกรรมของผู้เข้าชม เพื่อปรับปรุงแพลตฟอร์มให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากขึ้น
4. Third-party Cookies: คุณก็บุคคลที่สาม คุณก็ชนิดนี้จะถูกกำหนดใช้โดยผู้ให้บริการซึ่งเป็นบุคคลที่สาม อาทิ Youtube และ Google Analytics

การจัดการ Cookies

ท่านสามารถตั้งค่าให้ browser ของท่าน ตกลงรับ Cookies ของ BUU MOOC ได้ โดยมีขั้นตอนในการจัดการ Cookies ดังนี้

สำหรับผู้ใช้ Safari

1. เข้า Application Safari และเลือก "การตั้งค่า"
2. เลือก "ความเป็นส่วนตัว" และจัดการข้อมูลการใช้คุกกี้ตามความต้องการของท่านดังนี้
3. เลือก "ป้องกันไม่ให้ติดตามข้ามไซต์" เพื่อยกเลิกตัวติดตามใช้คุกกี้และข้อมูลเว็บไซต์
4. เลือก "ปิดกั้นคุกกี้ทั้งหมด" เพื่อปิดกั้นไม่ให้เว็บไซต์บุคคลที่สามและผู้โฆษณาจัดเก็บข้อมูลต่าง ๆ ไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. เลือก "จัดการข้อมูลเว็บไซต์" เพื่อดูว่าเว็บไซต์ใดบ้างที่จัดเก็บคุกกี้และข้อมูลของท่าน

สำหรับผู้ใช้ Google Chrome

1. เข้าระบบ Google Chrome ในคอมพิวเตอร์ และเลือก "การตั้งค่า" ด้านขวาบน
2. เลือก "ขั้นสูง" ด้านล่าง
3. เลือก "การตั้งค่าและความปลอดภัย"
4. เลือก "การตั้งค่าเว็บไซต์"
5. คลิก "คุกกี้"
6. หากต้องการยกเลิกการใช้คุกกี้ เลือก "ปิดการอนุญาตให้เว็บไซต์บันทึกและอ่านข้อมูลคุกกี้"

สำหรับผู้ใช้ Mozilla Firefox

1. เข้าสู่ระบบ Mozilla Firefox ในคอมพิวเตอร์ และเข้าสู่เว็บไซต์ที่ต้องการจัดการคุกกี้
2. คลิกขวาบริเวณที่ว่างบนหน้าเว็บไซต์ แล้วเลือก "ดูข้อมูลหน้า"
3. ในหน้าต่างที่ปรากฏขึ้นมา คลิกเลือกแถบ "สิทธิอนุญาต"
4. ในหัวข้อ "ตั้งคุกกี้" ให้คลิกออกเครื่องหมายถูกในช่องสี่เหลี่ยมหน้าตัวเลือก "ใช้ค่าเริ่มต้น"
5. คลิกตัวเลือกหัวข้อ "ปิดกั้น"

สำหรับผู้ใช้ Internet Explorer

1. เมื่อเข้าระบบ Internet Explorer เลือก "การตั้งค่า"
2. หากต้องการลบข้อมูลคุกกี้
 - 2.1 เลือก "ความปลอดภัย"
 - 2.2 เลือก "ลบประวัติการเรียกดู"
 - 2.3 เลือก "คุกกี้และข้อมูลเว็บไซต์" และกด "ลบ"
3. หากต้องการอนุญาตหรือปิดกั้นข้อมูลคุกกี้:
 - 3.1 เลือก "เครื่องมือ"
 - 3.2 เลือก "ตัวเลือกอินเทอร์เน็ต"
 - 3.3 เลือก "ความเป็นส่วนตัว"
 - 3.4 กด "ขั้นสูง" และเลือกให้อนุญาตหรือบล็อกคุกกี้

นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของเว็บไซต์ อื่น

นโยบายข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ ใช้เฉพาะสำหรับการให้บริการของ BUU MOOC และการใช้งาน เว็บไซต์ ของ BUU MOOC เท่านั้น หากท่านได้กดลิงก์ไปยัง เว็บไซต์ อื่น (แม้จะผ่านช่องทางในเว็บไซต์ ของ BUU MOOC ก็ตาม) ท่านจะต้องศึกษาและปฏิบัติตามนโยบายความเป็นส่วนตัวที่ปรากฏในเว็บไซต์นั้น ๆ แยกต่างหากจากของ เว็บไซต์ของ BUU MOOC อย่างสิ้นเชิง

การเปลี่ยนแปลงนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

BUU MOOC จะพิจารณาทบทวนนโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลเป็นประจำเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการปฏิบัติ และกฎหมาย ข้อบังคับที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้ หากมีการเปลี่ยนแปลงนโยบายความเป็นส่วนตัว BUU MOOC จะแจ้งให้ทราบผ่านเว็บไซต์ของ BUU MOOC ด้วยการ update ข้อมูลลงใน เว็บไซต์ ของ BUU MOOC โดยเร็วที่สุด ปัจจุบัน นโยบายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลถูกทบทวนครั้งล่าสุดเมื่อ 29/4/2022
